



NYA International

Prevención de Crisis y Servicios de Respuesta
para Clientes Privados





Proteger su vida, su familia y sus recursos

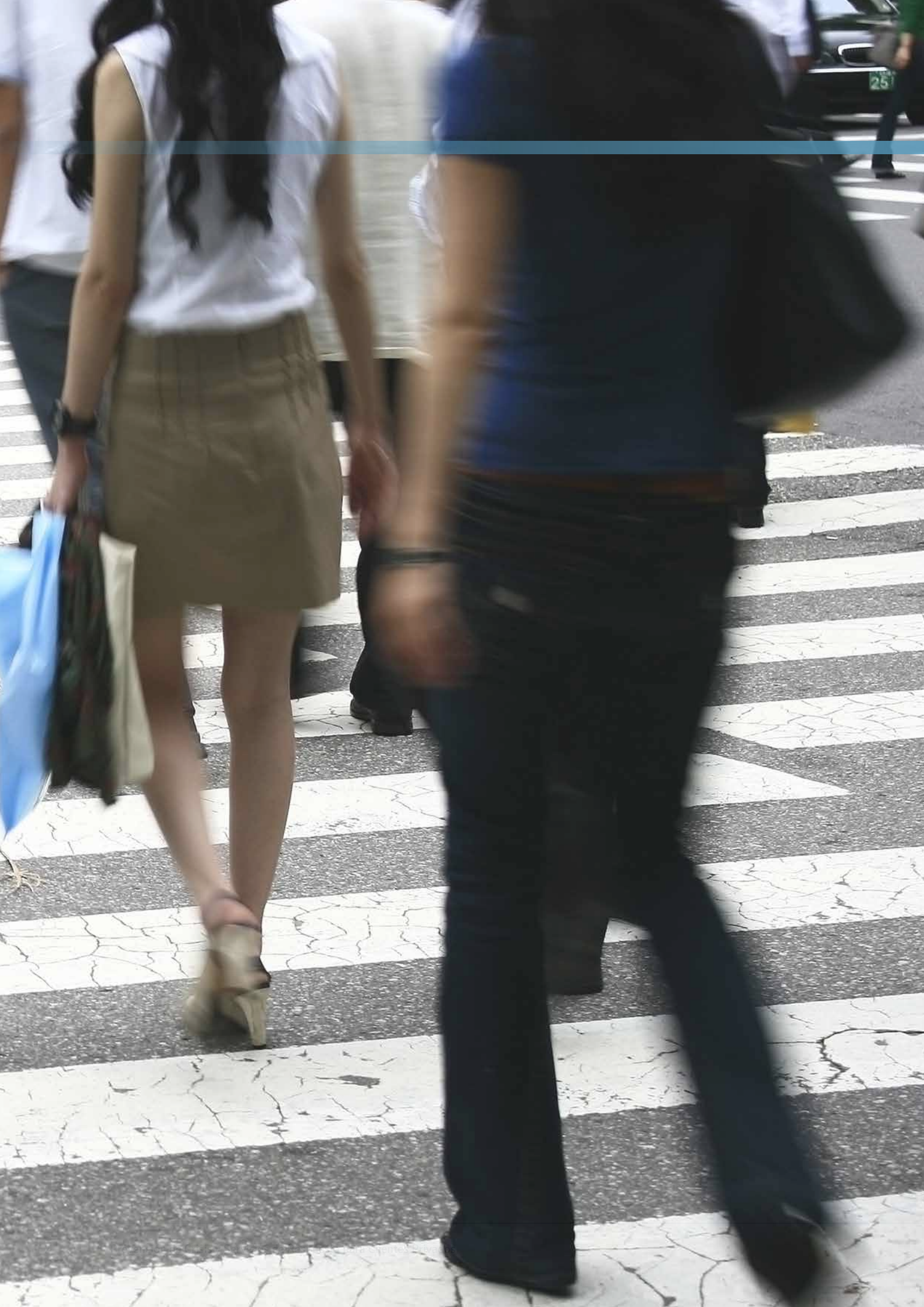
La riqueza relativa o percibida y/o la notoriedad implican mayores riesgos para su seguridad personal.

Las personas con altos ingresos, los ejecutivos de empresas, las celebridades y sus familias son blancos atractivos tanto para delincuentes como para grupos terroristas, que utilizan los secuestros y otras formas de extorsión para obtener beneficios económicos o para otros motivos.

Las amenazas pueden surgir inclusive a raíz de fugas de información por parte del personal doméstico, empleados u otras personas que usted conoce. Seguir una rutina regular y predecible, como hacen muchos, lo vuelve especialmente vulnerable.

Existen muchas formas en las que puede reducir su nivel de exposición y protegerse a usted mismo y a sus seres queridos de ataques delictivos o terroristas. En caso de que algo salga mal de todas formas, está comprobado que una negociación estructurada y coordinada es la manera más efectiva para lograr la libertad de una persona secuestrada o para lidiar con un extorsionista, y contribuir a reducir posibles amenazas futuras.

Sin embargo, un secuestro o un acto extorsivo pueden ocasionar serios trastornos emocionales y económicos a todas las personas involucradas. Si se encuentra frente a una situación de este tipo, es importante que tenga acceso al mejor apoyo y acompañamiento que existe, proporcionado por profesionales y asesores expertos en respuestas ante situaciones de crisis.



Un asesor especializado en prevención y respuesta ante una crisis con más de 25 años de experiencia.

Asesor de confianza de clientes en todo el mundo

NYA International (NYA) se especializa en brindar asesoramiento para la prevención y respuesta ante una crisis. Posee más de 25 años de experiencia ayudando a clientes privados a protegerse y responder ante situaciones de emergencia tales como:

- Secuestro extorsivo
- Plagio
- Extorsión
- Amenazas maliciosas
- Arresto ilegal
- Otros problemas y crisis de seguridad

En caso de crisis, respondemos de inmediato proporcionando asesores experimentados que ayudan a manejar el incidente hasta lograr una conclusión exitosa.

Los clientes de todo el mundo eligen NYA por nuestra:

- **Respuesta garantizada**

NYA posee uno de los equipos más grandes de asesores de respuesta ante un secuestro o extorsión, con contratos exclusivos o empleados de tiempo completo, en el mercado. Esto nos permite garantizar una respuesta a clientes en todo el mundo.

- **Equipo**

El proceso de selección y capacitación de NYA es extremadamente riguroso. De esta manera nos aseguramos de que nuestros clientes tengan acceso a individuos del más alto nivel cuando más lo necesitan.

- **Experiencia**

NYA responde a un promedio anual de 80-100 incidentes relacionados con secuestros, extorsiones e incidentes de piratería marítima, además de una amplia gama de problemas relacionados.

- **Protocolos de respuesta únicos**

NYA es el único equipo de respuesta de este tipo que siempre implementa un mínimo de dos, y hasta un máximo de cuatro, asesores ante la notificación de un incidente, lo cual proporciona un alto nivel de apoyo durante los primeros momentos críticos de conflicto.

- **Reputación**

La reputación de excelencia, integridad y confidencialidad total, sumada a la propuesta orientada al servicio, hacen que NYA sea elegido como asesor de confianza por clientes de todo el mundo, desde particulares y sus familias, hasta empresas multinacionales, gobiernos y organizaciones no gubernamentales.

Nos caracterizamos por escuchar, afrontando cada tarea desde la perspectiva del cliente y proponiendo soluciones que se ajusten y sean relevantes para su situación y su estilo de vida.

Servicios de asesoría para prevención de crisis

Los asesores de prevención de crisis de NYA pueden ayudarlo a reducir la exposición a situaciones que pongan en riesgo su seguridad.

Nos caracterizamos por escuchar, mirando cada tarea desde su perspectiva y proponiendo soluciones que se ajusten y sean relevantes para su situación y su estilo de vida y no del tipo de las que "se adaptan a cualquier necesidad". Nuestros asesores pueden ayudarlo a identificar y comprender los riesgos a los que está más expuesta su vida, su familia, su personal y sus propiedades y así, manejar el riesgo de manera efectiva.

Nuestros asesores especializados en dar respuesta en caso de una crisis son los encargados de brindar servicios de consultoría y gestionar proyectos, garantizando de este modo que usted reciba la experiencia más relevante y un abordaje especializado para la prevención de riesgos.

Los servicios de prevención de crisis que ofrecemos incluyen (pero no se limitan a):

Perfil de seguridad personal

NYA lleva a cabo evaluaciones de riesgo y perfiles de seguridad personal para individuos y familias. Nuestras evaluaciones determinan su perfil de riesgo y el "modelo de vida" que lleva identificando los puntos vulnerables en su seguridad y recomendando medidas efectivas para protegerlo mejor a usted y a las personas que están a su cargo, a la vez que toman en cuenta cualquier interés comercial más amplio en el que usted pueda estar involucrado.

Capacitación para la concientización de la seguridad personal

Diseñada para individuos que viven o viajan a lugares del mundo de alto riesgo. Esta capacitación brinda una interpretación exhaustiva de los temas relacionados con la seguridad que usted y las personas que están a su cargo

necesitan tener en cuenta y ofrece soluciones prácticas que lo ayudarán a evitar ser víctima de ataques delictivos o terroristas.

Entrenamiento para sobrevivir a situaciones de toma de rehenes

En cualquier situación de secuestro existen reglas básicas que debe seguir para reducir la posibilidad de resultar lastimado. El entrenamiento para sobrevivir a situaciones de toma de rehenes brinda una mejor comprensión de lo que se debe y no se debe hacer durante un período de cautiverio para minimizar el impacto físico y mental de la experiencia traumática.

Asesores internos

NYA utiliza asesores internos para proporcionar apoyo directo o remoto en situaciones donde hay brechas de seguridad o capacidad dentro de la casa o empresa, o en misiones temporales en las que usted o su familia viajen o tengan un requisito específico que no pueda cubrirse con los recursos que posee. Los asesores de NYA son discretos y logran integrarse sin problemas a las dinámicas domésticas manteniendo los recaudos de seguridad necesarios y respetando al mismo tiempo la privacidad de su familia para no interferir más de lo necesario en su vida cotidiana.

Gestión de proyectos

Nuestra experiencia y habilidad colectiva para construir relaciones de confianza con nuestros clientes suele involucrar la gestión de proyectos y la presentación de soluciones en situaciones difíciles en las que la resolución inmediata no resulta clara. Dichas soluciones se centran en brindar el recurso más apropiado para abordar el problema.

En todos estos años, NYA gestionó diversas tareas, entre ellas investigaciones, operaciones de vigilancia y contra vigilancia, gestión de seguridad en viajes y diversidad de paquetes de capacitación a medida.

Respuesta ante una crisis

El singular abordaje de NYA a la respuesta ante una crisis ha sido perfeccionado gracias a los muchos años de experiencia en el manejo de incidentes. Nuestro objetivo primario es la resolución exitosa de cualquier crisis, implementando el más alto nivel de seguridad para las partes involucradas y reduciendo el riesgo potencial para la familia.

Función del asesor de respuesta

Durante una crisis, la función de nuestro asesor de respuesta es brindar orientación práctica en base a la experiencia colectiva de la NYA, ayudándolo a prepararse para acontecimientos probables o inesperados y a seguir una estrategia controlada y estructurada sólidamente fundada en procedimientos probados y verificados. Todos los casos son diferentes; sin embargo, los asesores lo orientarán en:

- La evaluación de la situación a medida que se desarrolla
- La formulación de una estrategia efectiva de respuesta
- La comunicación con los autores materiales y manejo de las amenazas
- La relación con los medios, las autoridades locales e internacionales y la ley
- La conexión con todos los accionistas
- El cuidado de los demás miembros de la familia
- La preparación para pagos de rescate y liberación segura de la/s víctima/s
- La reducción de riesgos futuros

Al recibir la notificación de un incidente

Proporcionamos apoyo telefónico e inmediatamente enviamos a nuestros asesores de respuesta.

Dentro de las 24 horas

Nuestros asesores se presentan en el transcurso de las 24 horas, dependiendo de los trámites migratorios y otros requisitos regulatorios.

Los primeros 10 días

Dos asesores permanecen con usted durante los primeros siete a diez días para brindarle el mayor apoyo durante las primeras etapas críticas de una crisis y para asegurarse de que los conozca desde el comienzo.

Durante el incidente

Posteriormente, los dos asesores trabajan con un sistema rotativo de 21 días con períodos de traspaso de dos o tres días en cada rotación. Esto mantiene la continuidad a lo largo del caso y asegura que los asesores puedan brindar un óptimo servicio y apoyo. Nuestro enfoque colaborativo implica que usted se beneficia con la experiencia colectiva del equipo de NYA. Permanecemos junto a usted hasta la conclusión del incidente, sin importar su duración.

Conclusión del incidente

Una vez resuelto el incidente, NYA prepara un informe detallado de la/s víctima/s, lo cual constituye una parte extremadamente importante del proceso de rehabilitación de todas las personas involucradas.

O processo de seleção e treinamento da NYA garante aos nossos clientes acesso, no momento em que mais precisam, aos melhores profissionais.

El equipo de NYA

NYA posee un equipo dedicado de asesores especializados en respuesta ante una crisis ubicados en lugares estratégicos en toda América, EMOA (Europa, Medio Oriente, África) y Asia Pacífico.

Esto proporciona una experiencia y un conocimiento local esenciales y, al mismo tiempo, nos permite brindar una respuesta más rápida y efectiva. Elegimos a nuestros asesores en función de su experiencia internacional y de su capacidad de acoplarse a cualquier cambio impredecible del evento o crisis, dondequiera que éstos ocurran.

Experiencia

Los asesores de respuesta ante una crisis son cuidadosamente seleccionados y provienen de una gran variedad de contextos, como por ejemplo todas las ramas del ejército, agencias nacionales de orden público, agencias internacionales de inteligencia y el sector comercial y corporativo de gestión de la seguridad y el riesgo. Todos están en guardia permanente y son empleados de tiempo completo o poseen contratos exclusivos con NYA.

Muchos han sido condecorados por el ejército o reconocidos a nivel nacional, y como grupo, trabajaron prácticamente para todos los sectores de la industria y en todas las regiones del mundo en la que prevalecen los problemas de seguridad como los secuestros y las extorsiones. Entre los idiomas que hablan fluidamente se incluyen el inglés, el español, el portugués, el francés, el alemán, el chino mandarín y el japonés.

Entrenamiento

NYA invierte mucho en su equipo. Tras la selección inicial, y sin importar la experiencia previa, todos los asesores de respuesta de crisis deben cumplir un extenso y riguroso programa de entrenamiento. Asimismo, durante sus carreras, deben realizar cursos de perfeccionamiento para mantener los estándares de las mejores prácticas.

Centros de operaciones exclusivos

Nuestros clientes y asesores cuentan con el apoyo de los Centros de operaciones exclusivos las 24 horas del día, 7 días de la semana, los 365 días del año. Los equipos de los centros de operaciones, que incluyen ex personal militar, poseen una amplia experiencia operativa en la gestión de crisis y tienen acceso a las herramientas más avanzadas de información e inteligencia.

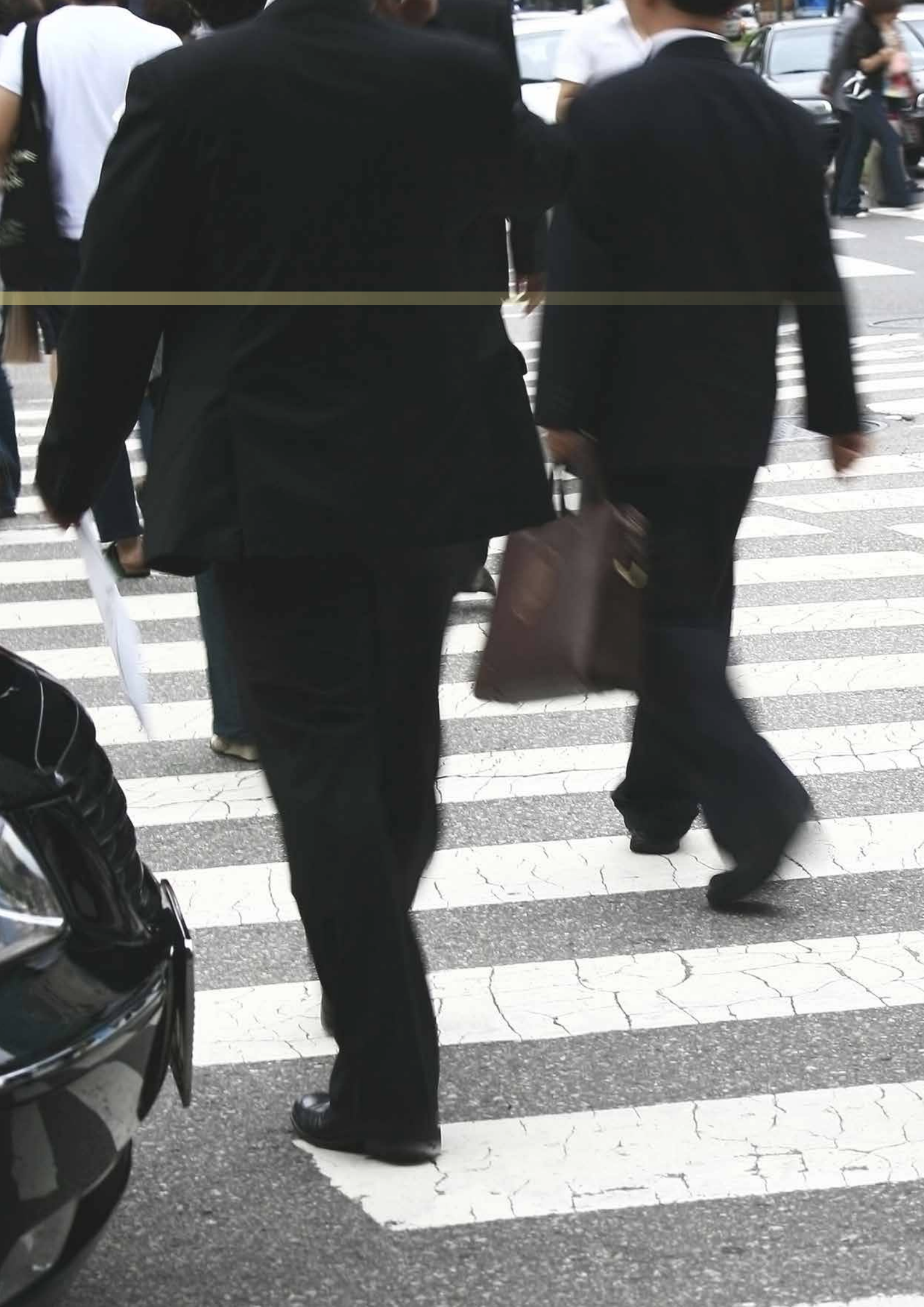
Información

Más información disponible sobre NYA International:

- **Prevención y respuesta ante una crisis. Servicios para empresas**
- **MarTrack**
Monitoreo de amenazas a la seguridad marítima, rastreo de buques y gestión de riesgo
- **Pautas para el Personal de Seguridad**
Una introducción detallada a los principios fundamentales de la seguridad personal, diseñados para personas que viven o trabajan en ambientes de alto riesgo
- **Guía corporativa para la prevención y respuesta ante una crisis**
Una guía completa para los principios complejos y cuestiones relacionadas con la gestión de riesgo de crisis (destinado a ciertos proyectos de consultoría)

Para mayor información acerca de NYA y sus servicios de prevención y respuesta ante una crisis, por favor consulte nuestra página web, o comuníquese con nuestro equipo de gestión. Para obtener datos de contacto, vea la contratapa.





Publicado por NYA International

+44 (0)207 291 7700

info@nyainternational.com

www.nyainternational.com

@NYAIntl

© Copyright NYA International Limited 2015. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma y por ningún medio, incluyendo fotocopias o grabaciones, sin previa autorización por escrito de quien detenta los derechos de autor, la cual deberá ser solicitada a quien los posee.

ISO 9001
Certified

